

カジクラウド
店頭で購入できる家事代行サービス『家事玄人』を、より便利にするサービスが登場
『「家事玄人」お掃除をネットで予約』サービスの提供開始
～全国規模では業界初・インターネットによるハウスクリーニングサービスの予約が可能に～

家事代行や宅配クリーニングなどの生活支援サービスを手掛ける株式会社カジタク(本社:東京都中央区)では、スーパーマーケットや家電量販店の店頭で購入できる家事代行サービスのパッケージ商品「家事玄人(カジクラウド)」シリーズのハウスクリーニング系サービス商品全7種について、全国規模での対応では業界初、インターネット上でサービス実施日の予約・変更ができるマイページを構築。2012年11月1日より、『「家事玄人」お掃除をネットで予約』サービスとして提供を開始いたします。

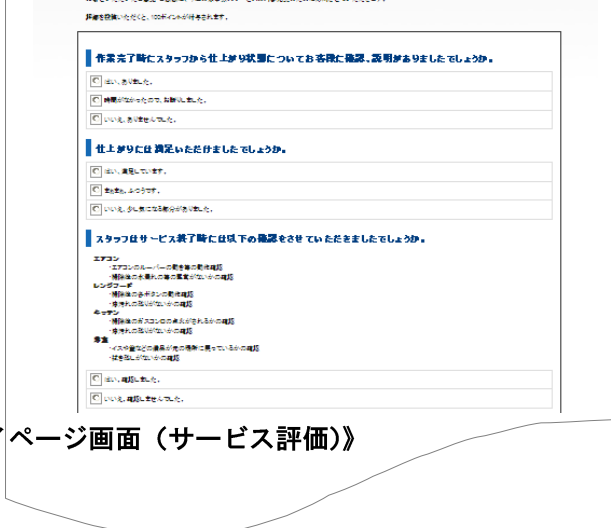
《マイページ画面(ホーム)》



《マイページ画面(予約カレンダー)》



《マイページ画面(サービス評価)》



※いずれもイメージ画像のため、実際の画面とは異なる可能性があります。

利用者の要望に応え、ハウスクリーニング系商品でのマイページ機能サービスを提供

2010年の発売以降、シリーズ全体で8万個の販売実績がある家事玄人シリーズ。中でもこれからの大掃除の時期に人気ののが、利用者の自宅を訪問して、プロがお掃除のサービスを行うハウスクリーニング系の『KAJI(カジ)』サービス商品7種です。通常ハウスクリーニングを利用する場合、利用者・サービス提供者共に、申し込みやサービス実施日を電話で連絡する方法が一般的です。当社でも従来は利用者から電話で申し込みを受けると、対象の清掃箇所を詳細にヒアリングし、日程を調整した上で、改めて電話で利用者にサービス実施日時を連絡していました。しかし、この方法だと希望日に空きがない場合は、日程調整のために電話で複数回やり取りをする必要があるなど、特に繁忙期において利用者に不便さを感じさせることになっていました。利用中のサービスの状況をインターネット上で確認できるマイページ機能は、既に当社の宅配クリーニング系『TAKU(タク)』サービス商品の一部で導入されていましたが、こうした電話連絡に伴う諸問題の解決を図ると共に、「サービスを利用したいけれど、予約・変更のために電話でやり取りする時間がない」「サービス内容や予定日時を簡単に確認したい」という、かねてからの利用者の強い要望に対応。『KAJI』サービスの利用者が、インターネット上のマイページ機能で手軽にサービス実施日の予約・変更や、サービス内容を確認できるようにシステムを構築いたしました。全国一律のサービス・価格の家事玄人だからこそ、提供可能なシステムです。

インターネットで予約完了、日程変更や実施後の評価も可能に

利用者は専用サイトにアクセスし、商品パッケージに入っているサービスチケット記載の家事玄人ナンバーを入力。ログイン後、画面に従って住所・氏名などの利用者基本情報を登録し、対象サービスに関する質問項目に回答、表示されるカレンダーの空き枠の中から希望の日付と時間帯を選べば、その時点で予約完了・日程確定です。その後はマイページにアクセスするだけで、実施予定日時や所要時間などのサービス内容をいつでも確認することができます。カレンダーに空きがない場合でも、希望日時を複数登録するだけ。調整後、日程が確定した時点で連絡メールが届きます。また、サービス実施予定日の2日前には確認メールが送付されるので、予定日時忘れや間違いを避けられる他、7日前までならマイページ上で日時の変更が可能です。

マイページ利用者だけの特典として、お掃除の閑散期にサービス実施予定日を指定して申し込むと、無料のオプションサービス(例:魚焼きグリル掃除など)を提供します。さらに実施後にサービス評価をすれば、各種オプションサービスにも使えるボーナスポイントを付与。サービス提供時期の平準化を図ると共に利用者の声を把握し、サービスの品質向上・オペレーションの改善につなげます。「忙しいからこそ、手軽に申し込みや予約をしたい」という利用者の潜在的ニーズを的確に捉えた本サービスを提供・展開することで、より一層の販売拡大を目指します。

【『「家事玄人」お掃除をネットで予約』』サービスの概要】

■サービス開始日：2012年11月1日

■サービス内容

- インターネットで予約ができます。
※繁忙期等でスケジュールに空きがない場合は、調整にお時間をいただくことがあります。
- サービス予定日の2日前に確認メールが届きます。
- サービス予定日時の変更ができます。
※マイページ上での日程の変更は1回までとなります。
※マイページ上での日程の変更はサービス予定日の7日前までとなります。
それ以降になる場合は、お電話での変更になりますので、あらかじめご了承ください。
- 期間限定で無料のオプションサービスを提供します。
※対象期間は随時変更されます。ご利用時に対象期間がない場合もありますので、あらかじめご了承ください。
※サービス内容は随時変更されます。マイページの情報をご参照ください。
- 実施サービスの評価ができます。

【対象商品】

■ KAJI(ハウスクリーニング系)サービス 全7種

- (1) **ぴかぴかキッチンパック**
キッチンシンクや金属類の細かな部分まで丁寧に磨きあげます。
また、油污れのこびりついたガスレンジまわりの磨きや、排水口のぬめり・カビ取りなども行います。
- (2) **つやつやレンジフード洗浄パック**
レンジフード内部のガンコで落ちにくい油污れを、手ではずせる部品を取り外し、
専用洗剤でしっかり洗浄し、内部までスッキリときれいになります。
- (3) **きらきら浴室パック**
浴室内の水垢・赤シミ取りや排水口のぬめり・カビ取り、ステンレス類の磨きあげを丁寧に
浴室をすみずみまできれいになります。
- (4) **すやすやエアコンカビ取りパック**
フィルターはもちろん、送風ファンや熱交換機内部のカビ汚れまでしっかりと洗浄。
汚れを落とすことでイヤなおい気なくなり、冷暖房効率も良くなります。
- (5) **らくらくお掃除セレクトパック**
(1)~(4)のお掃除サービスの中から1つ選べるパック。プレゼントに最適です。
- (6) **にこにこ2個パック**
(1)~(4)のお掃除サービスの中から2つ選べるパック。2つ購入するより1,050円お得です。
- (7) **そろそろ大掃除パック**
(1)~(3)のお掃除サービス+トイレもしくは洗面所がついたパック。大掃除におすすめです。

■価格 : 下記以外 12,600円(税込)

※(6)にこにこ2個パック 24,150円(税込)、(7)そろそろ大掃除パック 44,100円(税込)

■サービスエリア: 全国(一部離島を除く)

■家事玄人シリーズ取扱店(店舗により取り扱い商品は異なります。)

<GMS> イオン、ダイエー

<百貨店> そごう西武、東急百貨店、近鉄百貨店、高島屋

<専門店他> ビックカメラ、コジマ、白洋舎、セコム、G-FOOT、洋服の青山

<ドラッグストア> セイジョー、セガミメディクス、HACドラッグ

<コンビニエンスストア> ミニストップ、ファミマドットコム

<ネットスーパー> サミットネットスーパー、東急ストア

<通販サイト> magaseek 他

※その他 TAKU(宅配クリーニング系)サービスを含めた商品ラインナップや、各商品の詳細については、家事玄人(カジクラウド)公式ホームページ(<http://www.kajicloud.com/>)でご確認ください。

【会社概要】

会社名 : 株式会社カジタク

所在地 : 東京都中央区八丁堀 4-3-3 Daiwa 京橋ビル 6F

設立 : 2008年8月22日

資本金 : 300,000,000円(うち資本準備金 145,000,000円)

代表 : 代表取締役 澁谷祐一

主要株主 : イオンディライト株式会社、経営陣

事業内容 : 家事支援サービス事業、マンションコンシェルジュ事業、リテール支援(パッケージ販売)事業

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社カジタク 広報担当 TEL:03-3552-6627/E-mail: pr@kajitaku.com