

カジタク、イオングループ傘下に 情報社会におけるラストワンマイルの担い手として 「とことん、便利」な社会のインフラとなるために

このたび家事代行や宅配クリーニングなどの生活支援サービスを手掛ける株式会社カジタク（本社：東京都中央区、以下カジタク）は、取締役会において、本年4月14日をもって、イオンディライト㈱の子会社となることを決議いたしましたので、お知らせいたします。

1. 本件の目的

カジタクでは

1. 家事支援サービス（掃除／洗濯／炊事／買物／世話）のノウハウ・スタッフ
2. 都内23区全域（※現在、横浜／大阪にて展開準備中）での宅配・巡回機能
3. 全国での家事支援サービスネットワーク
4. コールセンター
5. 顧客データベース、構築・運用ノウハウ

といった5つの事業リソースを活用し、企業理念の達成に向けて事業推進をしておりました。

2010年9月よりリテール支援事業として開始した、小売店舗様でのパッケージ型の家事販売が好調な推移をしていく中で、スピード感を持って企業理念を達成するには下記三点が必須であると考え、今回イオングループ傘下となることを決議いたしました。

- ① お客様のご自宅にお伺いをする、大切なものをお預かりするといった各種サービスを展開するにあたり、その品質と補償に対して、確実な信頼感をいただくための体制を整えること
- ② 上記サービスを提供するスタッフへの採用／育成に注力し、お客様との信頼関係を形成すること
- ③ 同時にスタッフに対して、モチベーション高く継続して働くことができる環境を整備すること

少子高齢社会において、家事代行や宅配サービスに対するニーズは強いものの、ご自宅に他人を入れることに対する不安、価格に対する不満を持っていらっしゃる方がサービスご利用におけるハードルになっておりました。そこで、我々は上記三点に注力することで、お客様に、安心してご利用いただけるサービスの展開、またできる限り安価で、かつ、ニーズに合ったサービスをご提供してまいります。

2. 今後の展開

今後は、イオングループの持つ全国 8000 店舗の販売力を活用し、下記 3 点を取り組んで枚いります。

- ・ 様々な家事代行サービス／宅配サービスをできる限りお手頃な価格で提供する
- ・ お客様宅にお伺いをするラストワンマイル機能の担い手として、ニーズに合ったサービスを展開する
- ・ グループの持つ安心感・信頼感をもって利用におけるボトルネックを取り除く

<キャンペーン展開>

また、グループ会社と共同で

- ・ 「エアコン洗浄で、節電を応援します」
- ・ 「全国 5 円コピー標準化」
- ・ 「被災地に、洗いたてのふかふかな寝具を届けます」

といったキャンペーンを行い、社会に必要なインフラになるための第一歩を踏み出す予定です。

<教育制度・採用について>

イオンディライトが保有するイオンディライトアカデミーながはま(研修センター)を活用し、自社スタッフの教育だけでなく、全国 120 社に及ぶ提携サプライヤー様の研修を行うことで、均一化された、かつ、柔軟性のある生活支援サービスを提供していきたいと考えております。

被災地の方で、家事／ハウスクリーニングなどの技術を身につけたいとお考えの方は積極的な採用を行う予定でおります。

[会社概要]

会社名 : 株式会社カジタク
URL : <http://www.kajitaku.co.jp>
所在地 : 〒104-0032 中央区八丁堀 4-3-3 Daiwa 京橋ビル 6F
設立 : 2008 年 8 月 22 日
資本金 : 300,000,000 円(2010 年 8 月現在)
(資本準備金 145,000,000 円)
事業内容: 生活支援サービス事業
マンションコンシェルジュサービス事業
コンビニクリーニング事業

[問合せ先]

株式会社カジタク 広報担当 TEL: 03-3552-6627 MAIL: pr@kajitaku.com