

2010年4月13日

会社名 株式会社カジタク
本社所在地 東京都江東区東雲2-14-41
代表者 代表取締役社長 澁谷祐一
電話番号 TEL (03) 3527-8099 (代表)

会社名 ミニストップ株式会社
本社所在地 東京都千代田区神田錦町1-1
代表者 代表取締役社長 阿部信行
電話番号 TEL (043) 212-6471 (代表)



×



24時間受付可能で便利な コンビニクリーニング、都内のミニストップ24店舗で展開スタート

家事代行や宅配クリーニングなどの生活者総合支援サービスを手がける株式会社カジタク（東京都江東区、代表取締役社長 澁谷祐一、以下カジタク）は、ミニストップ株式会社（本社：東京千代田区 代表取締役社長：阿部信行、以下ミニストップ）が展開する東京都内のミニストップ5店舗で昨年の6月より試験的にスタートしたBOX クリーニング取次ぎサービス事業を、4月下旬より24店舗に拡大します。

■コンビニならではの、24時間受付可能なクリーニング

カジタクが提供する、ミニストップ店舗におけるBOX クリーニング取次ぎサービス事業（以下、コンビニクリーニング）は、クリーニング一般店の営業時間がおおむね 9:00-21:00 であるのに対して、コンビニでは 24 時間受付が可能です。

仕上がり納期は、当日 24 時まで受け付けた品物に対しては翌々日の 9 時仕上がりという最短 33 時間後仕上げで、一般のクリーニング店と遜色のない水準で、営業時間内に引き取りに行けないという心配が少ないことが利点です。

忙しい社会人や都心でクリーニング店が少ない地域にお住まいの方(特に高齢者)からご要望の声があり、クリーニング取次ぎサービスはコンビニで扱って欲しいサービスのランキングで常に上位に入っています。



■19時～24時の利用者数が5割以上、試験導入の好成績により展開を拡大

コンビニクリーニング試験導入 5 店舗の利用結果では、19 時～24 時の利用者数が 50%を超えており、深夜にクリーニング品を出したいお客さまのニーズと合致しています。日常帰宅前について利用できる気軽さが、利用者にとっても大きくメリットとなっているようです。

また、5 店舗の試験導入店では店舗全体の売上を押し上げることができました。特に女性顧客の割合が 40%と、通常の約 2 倍ニーズの取り込みに成功しており、女性顧客層を増やし、サービス分野の拡充におけるお客さまの囲い込みを狙うミニストップの意向と合致し、店舗導入拡大となりました。2011 年 4 月までに 100 店舗まで拡大する計画です。

■店頭設置のBOXにて受付の簡易システムと、丁寧な事前コールフォロー体制

コンビニクリーニングを利用する際は、会員登録後にお渡しするお客さま専用バッグに洗濯物を入れ、店頭
に設置された BOX に利用者自身がバッグを預けます。また引き取りの際は、店舗店員にレシートを見せお金
を支払いするというシンプルなシステムです。お客さま専用バッグで洗濯物のやり取りをするため、取り違い、
渡し間違いのリスクが少ないこともひとつの利点です。

お預りした品物は、しっかりとした体制で検品をし、洗濯すると生地を傷める恐れがある品物等に対し、
事前コールにて利用者へ連絡する等、お客さまとの丁寧なやり取り体制を強化しています。また、コールセン
ターの営業時間が、10時～23時（年末年始以外は毎日）という点で、利用者からの問い合わせ等をタイムリ
ーに受けることができることにより、利用者からの安心感、信頼感を得ています。

■コンビニクリーニング店舗一覧(24店舗)

番号	店名	住所	番号	店名	住所
1	高輪3丁目店	東京都港区高輪 3-10-7	13	若林4丁目店	東京都世田谷区若林 4-19-4
2	西新橋1丁目店	東京都港区西新橋 1-18-14	14	神田錦町1丁目店	東京都千代田区神田錦町 1-1 帝都神田ビル
3	南青山6丁目店	東京都港区南青山 6-6-22	15	東上野6丁目店	東京都台東区東上野 6丁目 2-1
4	白金6丁目店	東京都港区白金 6-6-2	16	平和島店	東京都大田区大森北 6-25-15 協和ビル 1F
5	六本木4丁目店	東京都港区六本木 4-11-13	17	馬喰町駅前店	東京都中央区日本橋馬喰町 1-4-14
6	恵比寿駅東口店	東京都渋谷区恵比寿 4-3-1	18	上池袋店	東京都豊島区上池袋 4-3-5
7	神宮前4丁目店	東京都渋谷区神宮前 4-7-1	19	千早町4丁目店	東京都豊島区千早町 4-1-12
8	千駄ヶ谷3丁目店	東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-16-5	20	東池袋3丁目店	東京都豊島区東池袋 3-23-8
9	新宿左門町店	東京都新宿区左門町 20	21	江東橋店	東京都墨田区江東橋 2-2-10
10	信濃町駅北口店	東京都新宿区信濃町 31	22	青葉台2丁目店	東京都目黒区青葉台 2-21-6
11	駒沢1丁目店	東京都世田谷区駒沢 1-2-25	23	東山2丁目店	東京都目黒区東山 2-20-11
12	経堂店	東京都世田谷区経堂 5-31-5	24	清水池店	東京都目黒区目黒本町 2-18-5

当面の間、コンビニクリーニングの会員登録をすると、最初のご利用時にクリーニング 200 円 OFF させてい
ただくキャンペーンを実施します。※会員登録をした店舗でのみクリーニングの利用が可能です。

【会社概要】

社名 株式会社カジタク
URL <http://www.kajitaku.com/>
本社所在地 〒135-0062
東京都江東区東雲2丁目14-41
設立 2008年8月22日
資本金 95,000,000円
代表 代表取締役社長 澁谷 祐一
主要株主 経営陣、伊藤忠食品株式会社
事業内容 生活支援サービス等の運営

【会社概要】

社名 ミニストップ株式会社
URL <http://www.ministop.co.jp/>
本社所在地 〒101-0054
東京都千代田区神田錦町1-1
設立 1980年5月21日
資本金 74億9153万3,000円
代表 代表取締役社長 阿部 信行
主要株主 イオン株式会社
事業内容 ファストフードとコンビニエンスストアが
合体した複合スタイル(コンポストア)のコンビニ
エンスストアとして全国で展開。

リリースに関する問い合わせ

株式会社カジタク 広報：廣本 TEL：(03) 3527-8099 E-Mail：release@kajitaku.com

ミニストップ株式会社 秘書・広報：山盛 TEL：043-212-6477