

2017年6月1日 株式会社カジタク

## エアコンクリーニングの品質向上へ

# ダイキン工業株式会社のカジタク独自研修会を全国展開へ!

-2017年夏 名古屋、大阪で実施-

イオングループで家事支援サービス事業を手がける株式会社カジタク(本社:東京都中央区、代表取締役社長:澁谷祐一、以下「カジタク」)は、近年受注件数急増中の「エアコンクリーニング」の品質向上のため、クリーニングスタッフにむけて通常のカジタク社内研修に加え、ダイキン工業株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長兼CEO:十河 政則)のカジタク独自研修会を全国へ展開することと致しました。2017年夏に名古屋地区を皮切りに、関西地区へと順次拡大を予定しております。

研修内容は、知識・技術両面の習得を目的とし、ダイキン工業株式会社様にて独自カリキュラムを作成頂き、直接カジタククリーニングスタッフにご指導いただくことになっております。

エアコンクリに一ニングは、直近 6 ヶ月においても前年同期比 200%以上で伸長しており、カジタクのハウスクリーニングにおいて看板サービスとなっております。これまで品質維持の為に、カジタク社内において初期研修並びに年 2 回の全国研修会を実施して参りました。近年、フィルターのお掃除機能付きエアコンの普及や、エアコン自体の構造が複雑化し、分解等の技術向上が急務となっておりました。そのような中、本年1月にダイキン工業株式会社様より首都圏のスタッフを中心にオリジナルの研修を実施頂き、スタッフの知識・技術が向上によりお客様の満足度が向上している実績を踏まえ、今回その活動を全国に拡大することとなりました。

今後は研修で得た分解・組立技術をもとに、より確かなサービスを提供していくとともに、エアコンの不具合確認や各種点検方法の知識を活かして、使用上のポイントや快適にご利用いただくためのアドバイスを実施できるアドバイザーとしてもお役に立っていきたいと考えております。





## 【主な研修内容】

- (1) エアコンの仕組み 冷える仕組みと構成部品
- (2)運転データ計測 I 計測器の取扱い
- (3)運転データ計測Ⅱ不具合時の運転データ計測
- (4)分解・組み立て I 壁掛け型の分解組み立てと点検作業
- (5)分解・組み立てⅡ お掃除機能付室内機の分解・組立作業
- (6) 異常コードと診断 リモコンにより一時診断方法

### 【エアコンクリーニングの概要】

#### エアコン分解洗浄

販売価格:1台 12,000円(税抜)~

標準作業時間:約90~120分

2 台目以降 販売価格:1台 7,800円(税抜)~

フィルター、送風ファンや熱交換器内のカビ汚れまで洗浄。

においがなくなり、冷暖房効率もよくなります。

http://www.kajitaku.com/servicelineup/houseclearning/airconditioner/

## 【会社概要】

株式会社カジタク

本社所在地 〒104-0032 東京都中央区八丁堀 4-3-3 Daiwa 京橋ビル 6 階

代表者 代表取締役社長 澁谷 祐一

設 立 2008年8月22日

事業内容 家事支援サービス事業、マンションコンシェルジュ事業、リテール支援事業

資本金 1億5,500万円

H P http://www.kajitaku.com

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社カジタク マーケティング部 川原林毅彦(かわらばやしたけひこ)

電話番号: 03-3552-6627 (代表) メールアドレス: pr@kajitaku.com