

保管付衣類クリーニングパック 価格改定のお知らせ

2018.03.1

運送費などの高騰を受け、 保管付衣類クリーニングパックシリーズの 価格の見直しをさせていただきます。

いつもカジタクをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

毎年、春の訪れとともに、多くの皆様にご愛用いただいております保管付衣類クリーニングパックですが、運送費の高騰や人件費の上昇により、価格を見直すこととなりました。

これまで弊社では、運送費の値上がり後も価格を変えずに、宅配会社との折衝だけでなく、作業の効率化や経費削減を努めるなど企業努力を続けて参りました。しかしながら、その努力も限界の状況となり、競合他社様同様に従来の価格を維持することが困難となったため、大変遺憾ではございますが「保管付衣類クリーニングパックシリーズ」を全面的に価格改定させていただきますことになりました。

春の衣替えのお手伝いとして、毎年のように本当に多くのお客さまにご利用いただき、温かいご声援をいただいていた本サービスですが、皆様にご負担をお願いしてしまうことに対して口惜しい気持ちでいっぱいです。せめてもの責任として、本年も変わらずご愛顧いただける皆さまに、価格改定の日時を少しでも早くお伝えさせていただこうと考えた次第です。

この機会に是非ともご用命いただき、春先にご利用いただくことをご案内させていただきます。

カジタクでは今後も、「皆さまの日常生活のインフラになりたい」という想いで、サービスの更なる改善に継続して取り組んでまいります。今後とも何卒変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。



価格改定・仕様変更のお知らせ

2018年3月15日より、以下のとおり新価格、新仕様とし、店頭及び公式オンラインショップにて適用させていただきます。価格の値上げ、一部サービス内容の改定がございますが、Webサイトを活用しお客さまの使い勝手向上も図って参ります。

価格について

2018年3月15日より適用させていただきます。

商品名	旧販売価格 (税抜)	新販売価格 (税抜)	変更有無
1 保管付衣類クリーニングパック(15点)	12,000円	15,000円	変更あり
2 保管付衣類クリーニングパック(10点)	9,800円	12,000円	変更あり
3 保管付衣類クリーニングパック(6点)	7,000円	9,000円	変更あり
4 保管付プレミアム衣類クリーニングパック(6点)	12,000円	15,000円	変更あり
5 家かららくらく宅配衣類クリーニングパック(5点)	4,980円	4,980円	変更無し
6 家かららくらく宅配衣類クリーニングパック(8点)	7,200円	7,200円	変更無し

仕様変更について

①スーツ上下セットサービスについて

保管付衣類クリーニングパックシリーズでご提供いたしておりました、同一素材上下のセットサービスを、大変申し訳ございませんが2018年3月15日以降終了とさせていただきます。3月15日以降は、同一素材であってもスーツ上下は2点扱いとなりますので、ご注意ください。

②沖縄県の取り扱いについて

運送費の高騰のため3月15日以降、沖縄県でのお取り扱いを休止させていただきます。

使い勝手の向上について

①ご依頼品(衣類)の集荷方法の改善

お客さまのご利用の負担軽減や使い勝手の向上を考え、以下のように改善いたします。

旧仕様

Step1 キットご購入後、パッケージに同梱されている配送伝票・申込書に記入

Step2 宅配会社へ電話による集荷依頼を行う

Step3 指定した集荷日時にご自宅にて引き渡し

新仕様

Step1 キットご購入後、そのままWebサイト上にてご依頼品の登録、集荷時間を指定

Step2 指定した集荷日時にご自宅にて引き渡し

※「家かららくらく宅配衣類クリーニングパック」シリーズは従来どおりの運用となります。

②専用回収箱の導入

お客さまの大切な衣類をしっかりとお預かりするため、破損等での荷抜けを防止する専用回収箱を導入します。

旧仕様

パッケージ同梱の回収袋を使用

新仕様

配送会社の配達員が持参した専用回収箱(段ボール)を使用

本件に関するお問い合わせについて cs@kajitaku.com



0120-525-827

受付時間: 9:00~21:00 年中無休(12/31-1/3を除く)